

Anleitung:

Transfer der NS-Server zu NET WÄCHTER bei  
Hetzner

**Inhalt**

1	Vorwort.....	3
2	Login.....	3
2.1	Login bei Konsoleh .....	3
2.2	Übersicht in der Verwaltung .....	4
3	Abschicken der Supportanfrage .....	5

## 1 Vorwort

Sollten Sie Hilfe bei der technischen Konfiguration von NET WÄCHTER benötigen können Sie uns gerne via Ticket oder Live-Chat erreichen.

Gerne helfen unsere Techniker ihnen auch telefonisch unter:

**0711 914 29 890**

## 2 Login

### 2.1 Login bei Konsoleh

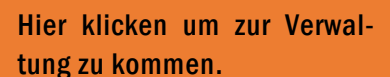
Bevor Sie sich um den Umzug des Namensservers kümmern können, müssen Sie sich einloggen.

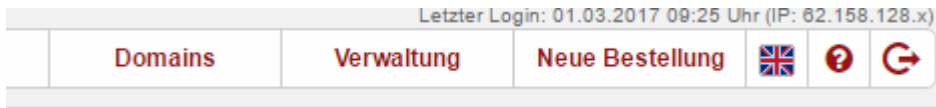
Dazu gehen Sie auf <https://konsoleh.your-server.de/> und klicken rechts oben auf „Login“.



Anschließend geben Sie Ihre Benutzerdaten ein und drücken „Anmelden“.

Um diesen Schritt gehen zu können, müssen Sie ein Support-Ticket erstellen, damit die NS-Einträge geändert werden. Um ein Support-Ticket zu erstellen, klicken Sie zunächst oben auf „Verwaltung“.





Nach dem NS-Umzug wird der NET WÄCHTER-Schutz aktiviert und Sie können Ihre DNS-Einträge sehr bequem direkt in Ihrem Kundenportal von NET WÄCHTER verwalten.

## 2.2 Übersicht in der Verwaltung

Nun sehen Sie eine Übersicht Ihrer Daten. Dort gehen Sie einfach auf „Supportanfrage“.



### **3 Abschicken der Supportanfrage**

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Supportanfrage“ geklickt haben, kommen Sie automatisch zu diesem Fenster. Bitte geben Sie folgende Informationen ein:



### Support-Gateway

In diesem Bereich haben Sie die Möglichkeit schriftliche Supportanfragen an unser kompetentes Supportteam zu richten.

Durch die Konkretisierung Ihrer Anfrage wird das Ticket schnell und zielgerichtet an den zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet. Eine Antwort erhalten Sie an die von Ihnen in konsolEH hinterlegte E-Mail-Adresse. Prüfen Sie deshalb die Gültigkeit Ihrer Kontaktdaten.

Bitte berücksichtigen Sie, dass die Bearbeitung Ihrer Anfrage nur während der Geschäftszeiten, Mo-Fr von 7.30 Uhr bis 18.00 Uhr (ausgenommen Feiertage), erfolgen kann.

Informationen zu aktuellen Störungen und regulären Wartungsarbeiten finden Sie auf unserer Statusseite [ <http://hetzner-status.de/> ]

Antwortadresse	info@gzis.de ▼
Kategorie	Webhosting/Domain ▼
Tarif/Produkt/Rechnungsnummer	Allgemeine Anfrage ▼
Optionen	Domainupdate ▼

Wenn Sie uns **Dokumente als Anhang** zukommen lassen möchten, verfassen Sie dazu die Anfrage zunächst hier. Sie erhalten daraufhin eine E-Mail auf die Sie antworten können und uns den Anhang zukommen lassen können.

#### Ihre Frage an uns

Sehr geehrte Damen und Herren,

Gerne würde ich für meine Domain (Hier ihre Domain eintragen) die NS Einträge Ändern lassen auf die Folgen-den NS Server

1. [ns1.gzis.de](http://ns1.gzis.de)
2. [ns2.gzis.de](http://ns2.gzis.de)
3. [ns3.gzis.de](http://ns3.gzis.de)

Bitte führen sie meine Anfrage direkt aus und informieren mich wenn sie die NS Einträge geändert haben.

Vielen Dank vorab

Mit Freundlichen Grüßen

(hier ihren Namen Eintragen)

**Senden**

Bitte geben Sie in das Textfeld folgenden Text ein:

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne würde ich für meine Domain (Hier Ihre Domain eintragen) die NS-Einträge ändern lassen. Es handelt sich um folgenden NS-Server:

1. [ns1.gzis.de](https://ns1.gzis.de)
2. [ns2.gzis.de](https://ns2.gzis.de)
3. [ns3.gzis.de](https://ns3.gzis.de)

Bitte führen Sie meine Anfrage direkt aus und informieren mich wenn Sie die NS-Einträge geändert haben.

Vielen Dank im Voraus!

Mit freundlichen Grüßen

(hier Ihren Namen eintragen)